



شرکت کارت اعتباری ایران کیش

راهنمای فنی کاربری پذیرندگان سیستم درگاه پرداخت اینترنتی

نام مستند:

شرکت ایران کیش

شماره مستند:

سطح محرمانگی: عادی

محل نگهداری: شرکت کارت اعتباری ایران کیش

تعداد صفحات:

تاریخ آخرین اصلاح: ۹۴/۰۷/۲۱

شماره بازنگری: ۱

تهیه کننده:

تأیید کننده:

تصویب کننده:

امضاء:

امضاء:

امضاء:

تاریخ:

تاریخ:

تاریخ:

تاریخچه‌ی اصلاحات

[illegible]



فهرست

۱	مقدمه.....	۴
۲	هدف.....	۴
۳	ذینفعان سیستم درگاه پرداخت اینترنتی.....	۴
۴	اصطلاحات کلیدی.....	۵
۵	واژه نامه فنی.....	۸
۶	الزامات.....	۱۰
۶,۱	الزامات امنیتی.....	۱۰
۶,۲	الزامات بانکی.....	۱۰
۶,۳	الزامات سایت.....	۱۱
۷	فرایند کاربری از درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش.....	۱۲
۸	ضمیمه.....	۱۶



۱ مقدمه

شرکت ایران کیش به منظور ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی اقدام به راه اندازی سیستم درگاه پرداخت اینترنتی از طریق کارت حساب بانکی نموده است. این سیستم امکان پرداخت هزینه کالا/خدمات را در بستر اینترنت، به صورت آنلاین و بدون درنگ برای مشتریان سایت پذیرندگان فراهم می نماید.

کاربر (مشتري) می تواند هزینه خرید کالا/خدمات ارائه شده در سایت فروشنده (سایت ارائه دهنده کالا/خدمات) را از طریق درگاه پرداخت اینترنتی، پرداخت نماید. نحوه پرداخت در سیستم درگاه پرداخت اینترنتی به این صورت می باشد که فروشنده (پذیرنده) سایتی را جهت ارائه کالا/خدمات ایجاد می نماید. سایت فروشنده (پذیرنده) بعد از مشخص شدن جمع مبلغ سبد کالا/خدمات مشتری، از طریق لینک به درگاه پرداخت اینترنتی، امکان پرداخت اینترنتی را برای مشتریان خود در محیطی امن فراهم می نماید. بعد از پرداخت، درگاه پرداخت اینترنتی نتیجه تراکنش را به سایت ارائه دهنده کالا/خدمات (پذیرنده) اعلام می نماید و مشتری (دارنده حساب) به سایت ارائه دهنده کالا/خدمات باز می گردد. امکان پرداخت وجه از سوی مشتری به ارائه دهنده کالا/خدمات به عنوان دریافت کننده وجه به سهولت انجام می گیرد و به موجب آن نیازی به حضور فیزیکی مشتری در شعب و یا نزد ارائه دهنده کالا/خدمات نمی باشد.

۲ هدف

هدف از تهیه این مستند فنی، نحوه استفاده از سیستم درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش برای پذیرندگان می باشد. این مستند راهنمای فنی کاربری درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش جهت پذیرندگان می باشد که در آن رویه ای که پذیرنده برای استفاده از سیستم درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش به آن نیاز دارد، را شرح داده شده است.

۳ ذینفعان سیستم درگاه پرداخت اینترنتی

ذینفعانی که تحت تأثیر این درگاه پرداخت اینترنتی قرار می گیرند :

نام	شرح	مسئولیت
پذیرنده (فروشنده)	ارائه دهنده کالا یا خدمات توسط سایت اینترنتی	سرویس درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش را خریداری می نماید.



مشتري (دارنده کارت)	شخصي كه خريدار کالا يا خدمات مي‌باشد و دارنده کارت حساب بانكي است.	از درگاه پرداخت اينترنتي جهت پرداخت وجه بابت خريد کالا/خدمات از سايت پذيرنده استفاده مي‌کند.
بانک پرداخت کننده وجه		بانک کارت بانكي حساب مشتري
بانک دريافت کننده وجه		بانک حساب بانكي فروشنده
شرکت ايران کيش	ايجاد کننده درگاه پرداخت اينترنتي	ايجاد کننده و پشتيبان درگاه پرداخت اينترنتي

۴ اصطلاحات کلیدی

پرداخت اينترنتي :

پرداخت اينترنتي به پرداختن پول از طريق اينترنت، در قبال دريافت کالا يا خدمات اطلاق مي شود. به طوري كه اين پرداخت بدون نياز به حضور فيزيكي در بانک يا فروشگاه و از طريق اينترنت انجام شود. در واقع خريدار با استفاده از کارت حساب بانكي خود مي تواند از اينترنت خريد کرده و وجه آن را همان موقع پرداخت نمايد. پرداخت اينترنتي، انتقال وجه از حساب پرداخت کننده (حساب مشتري) به حساب دريافت کننده (حساب ارائه دهنده کالا/خدمات) از طريق اينترنت مي باشد. پرداخت اينترنتي، پرداختهاي مالي را براي پرداخت کننده و هم براي دريافت کننده، ساده تر مي نمايد.

ويژگي هاي سيستم هاي پرداخت اينترنتي :

- امنيت: ايمن ساختن اطلاعات به معنای جلوگیری از تحريف و دستيابي به اطلاعات توسط افراد غير مجاز
- قابليت بررسي: سيستم بايد عمليات مالي را ثبت کند تا در صورت لزوم بتوان اشکالات و خطاهای احتمالي را ردیابی کرد.
- قابليت اطمینان: سيستم بايد بقدر کافي مستحکم باشد تا کاربران در صورت قطع برق پول از دست ندهند.

پذيرنده :

شخص حقيقي يا حقيقي است كه با استفاده از افتتاح حساب بانكي و اتصال آن به ابزار پذيرش نسبت به فروش کالا يا ارائه خدمات به دارندگان کارت اقدام مي نمايد.



پذیرنده یا فروشنده اینترنتی : (Merchant)

به موسسه/ شرکتی اطلاق می‌شود که مطابق با قرارداد منعقد شده با بانک مجوز دریافت هزینه کالا یا خدمات مورد ارائه خود را از درگاه پرداخت اینترنتی دارا می‌باشد. پذیرنده (فروشنده) برای دریافت هزینه از مشتریان اقدام به خرید سرویس درگاه پرداخت اینترنتی می‌نماید. پذیرنده اینترنتی (فروشنده) بر روی وب سایت خود به مشتریان کالا یا خدمات ارائه می‌دهد.

نام و آدرس پذیرنده اینترنتی :

نام تجاری و آدرس سایت پذیرنده می‌باشد. (نام شرکت ارائه‌دهنده کالا/خدمات یا فروشگاه اینترنتی و آدرس URL آن)

دارنده کارت

شخص حقیقی است که کارت بانکی توسط بانک به نام او صادر شده است و به عنوان صاحب کارت شناخته می‌شود.

مشتری :

مشتری در این مستند به شخصی اطلاق می‌شود که خریدار کالا یا خدمات از سایت فروشنده (پذیرنده) است و دارنده کارت حساب بانکی می‌باشد. مشتری یا دارنده کارت از طریق فضای مجازی اینترنتی قصد پرداخت پول به فروشنده اینترنتی دارد تا بتواند از کالا یا خدمات فروشنده اینترنتی استفاده نماید.

کارت بانکی دارنده کارت :

کارتی که بانک در اختیار مشتری قرار می‌دهد تا با استفاده از آن بوسیله ابزارهای پرداخت، اقدام به خرید کرده و از گروهی از خدمات بانکی مانند انتقال وجوه، اطلاع از مانده حساب، پرداخت قبوض و غیره بدون مراجعه به بانک بهره ببرد.

بانک پذیرنده

بانکی است که حساب پذیرنده به منظور واریز وجوه مربوط به داد و ستدهای کارتهای بانکی نزد آن افتتاح شده است.

بانک صادرکننده کارت :

بانکی است که دارنده کارت نزد آن افتتاح حساب داشته و برای وی کارت صادر می‌نماید.



درگاه پرداخت اینترنتی: (IPG)

درگاه پرداخت اینترنتی امکان انجام هرگونه عملیات خرید و پرداخت به صورت Online را از طریق اینترنت فراهم می‌سازد.

ارایه دهنده کالا/خدمات به عنوان پذیرنده، سایتی را جهت تشکیل سبد کالا/خدمات، ایجاد می‌نماید. درگاه پرداخت اینترنتی امکان پرداخت اینترنتی را برای مشتریان پذیرنده فراهم می‌نماید و نتیجه پرداخت به سایت پذیرنده و مشتری اعلام می‌گردد.

پرداخت اینترنتی

به پرداخت پول از طریق اینترنت در قبال دریافت کالا یا خدمات اطلاق می‌شود به طوری که این پرداخت بدون نیاز به حضور فیزیکی در بانک یا فروشگاه و از طریق اینترنت انجام می‌گیرد.

تراکنش مالی

به فرایند تبادل اطلاعات میان درخواست‌کننده و سوئیچ اطلاق می‌گردد که شامل ارسال پیام، پردازش آن و اخذ پاسخ مقتضی می‌باشد.

تراکنش اینترنتی :

منظور از تراکنشهای اینترنتی، تراکنشهای مالی هستند که از طریق پایانه‌های اینترنتی پذیرفته شده‌اند.

مبلغ تراکنش :

مبلغ تراکنش، میزان وجه در تراکنش می‌باشد. مبلغ کل سبد کالا/خدمات طی یک تراکنش انتقال خواهد یافت.

تائیدیه تراکنش توسط پذیرنده (Verify) :

پذیرنده نتیجه تراکنش موفق را تائید و به بانک اعلام می‌نماید.

سوئیچ :

واسطه‌ای است که مشتمل بر مجموعه‌ای از سخت افزار، نرم‌افزار و پایگاه داده می‌باشد که پیامهای مربوط به تراکنش‌ها را بین ابزارهای پذیرش و مقصد پردازش تبادل می‌نماید.

شتاب

به سوئیچ ملی اطلاق می‌شود که امکان تبادل مربوط به تراکنشهای مالی بین بانکی را فراهم می‌نماید.



شاپرک

شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی که وظیفه اتصال مؤسسات به سامانه‌های ملی پرداخت و نظارت بر عملکرد فنی و اجرایی آن را بر عهده دارد.

: SSL

یک پروتکل امنیتی با یک الگوریتم های رمزنگاری پیشرفته است که تبادل اطلاعات در فضای اینترنتی را کنترل کرده و با رمز نگاری داده‌ها موجب می‌شود که اطلاعات در بین مسیر برای شخص سوم قابل خواندن نباشد.

: SSL Certification

یک گواهینامه امنیتی می باشد که وظیفه آن کد گذاری (Encryption) آنلاین بر روی تمامی اطلاعاتی می باشد که بین دو سایت در فضای اینترنت رد و بدل می باشد.

: Https پروتکل

یک پروتکل TCP/IP می‌باشد که توسط وب سرورها و مرورگرها جهت انتقال امن و نمایش امن اطلاعات و اسناد مجازی (Hypermedia Documents) بکار گرفته می‌شود. هنگامی که پروتکل Http بر روی لایه SSL قرار می‌گیرد امن شده و به آن Https می‌گویند که مانع از وارد شدن بدون اجازه می‌شود.

۵ واژه نامه فنی

توکن Token :

یک شناسه منحصر به فرد جهت شروع عملیات پرداخت توسط دارنده کارت که از طریق درخواست پذیرنده از درگاه پرداخت اینترنتی ایجاد می‌شود.

MerchantId (۴ رقمی با حروف بزرگ) : شناسه پذیرنده

شناسه پذیرنده در هنگام تعریف پذیرندگی به همراه راهنمای راه اندازی درگاه پرداخت اینترنتی به پذیرنده ارسال شده است.

**PaymentId (حداکثر ۱۲ رقمی):** _ شناسه خرید

این پارامتر که حاوی شناسه خرید مشتریان پذیرندگان است به صورت اختیاری از سایت پذیرنده به درگاه پرداخت اینترنتی ارسال می‌گردد. حداکثر طول مجاز برای این متغیر ۱۲ رقم می‌باشد. این شناسه در تمامی گزارشات و گردشهای پذیرنده درج شده است و قابل پیگیری است.

InvoiceNumber (حداکثر ۱۲ رقمی): _ شناسه فاکتور

این آیتم توسط پذیرنده تولید می‌گردد. شناسه فاکتور برای رهگیری وضعیت پرداخت توسط پذیرنده می‌باشد.

SpecialPaymentId (حداکثر ۲۵ رقمی): _ شناسه خاص (اختیاری)

این شناسه مختص استفاده پذیرندگان خاص می‌باشد و حداکثر طول این شناسه ۲۵ کاراکتر (ترکیبی از رقم و حروف) می‌باشد .

Description : (اختیاری)

متنی که پذیرنده می‌تواند در پارامترهای ارسالی جهت فراخوانی وب سرویس دریافت Token درج نماید. این متن قابل نمایش در فرم پرداخت اینترنتی می‌باشد. به عنوان مثال نام پذیرنده و ...

: RevertURL

URL آدرس صفحه‌ای از سایت پذیرنده است که درگاه پرداخت اینترنتی نتیجه تراکنش را به پذیرنده ارسال می‌نماید.

: ResultCode

کدی که نتیجه وضعیت اجرای تراکنش می‌باشد. کد ۱۰۰ بدین معناست که تراکنش به درستی انجام شده است. کد پاسخ غیر از ۱۰۰ نشان‌دهنده کد خطا می‌باشد. مراجعه به جدول ۱ در بخش ضمیمه

: ReferenceId

کد شناسه تراکنش است که منحصر به فرد می‌باشد. این شناسه تراکنش، جهت رهگیری در شبکه بانکی می‌باشد



۶ الزامات

۶.۱ الزامات امنیتی

۱. کلیه درگاه‌های پرداخت اینترنتی دارای گواهینامه امنیتی معتبر از شاپرک می‌باشند و ارتباط خریدار با سامانه پرداخت اینترنتی در بستر SSL و به صورت امن می‌باشد. داشتن گواهینامه معتبر برای سایت پذیرنده الزامی نمی‌باشد.
۲. پذیرنده (فروشنده) از هیچ کدام از اطلاعات بانکی دارنده کارت (مشتري) از قبیل شماره کارت، کلمه رمز عبور و غیره مطلع نمی‌شود. پذیرنده (فروشنده) هیچگونه اطلاعات بانکی و مالی دارنده کارت (مشتري) را دریافت نمی‌نماید. تمامی اطلاعات بانکی و مالی مشتري فقط در درگاه پرداخت اینترنتی ورود اطلاعات می‌گردند.
۳. سایت پذیرنده (فروشنده) می‌بایست دارای IP ثابت باشد که اعلام می‌کند و فقط فروشنده می‌تواند درخواست تراکنش و تأیید تراکنش نماید. این امر برای تصدیق هویت پذیرنده (فروشنده) الزامی می‌باشد.
۴. برای اطمینان بیشتر در هنگام فعالسازی ID فروشنده (پذیرنده Merchant) به او کلمه رمزی می‌دهد که فروشنده می‌تواند با استفاده از آن به سیستم گزارش لحظه‌ای وارد شده و اطلاعات تراکنشهای خود را دریافت نماید.

۶.۲ الزامات بانکی

پذیرنده (فروشنده) می‌بایست یک حساب بانکی سپرده در بانک داشته باشد و در آن بانک درخواست استفاده از سرویس درگاه پرداخت اینترنتی دهد و مشخصات خود را طبق فرمهای ویژه تکمیل نماید. بانک نیز به وی یک شماره شناسه (Merchant) اختصاص می‌دهد که در تراکنشهای او مورد استفاده قرار می‌گیرد و خود را با این شناسه به درگاه پرداخت اینترنتی معرفی می‌نماید و همچنین یک رمز عبور اختصاص می‌دهد که برای ورود پذیرنده به بخش گزارشات می‌باشد.

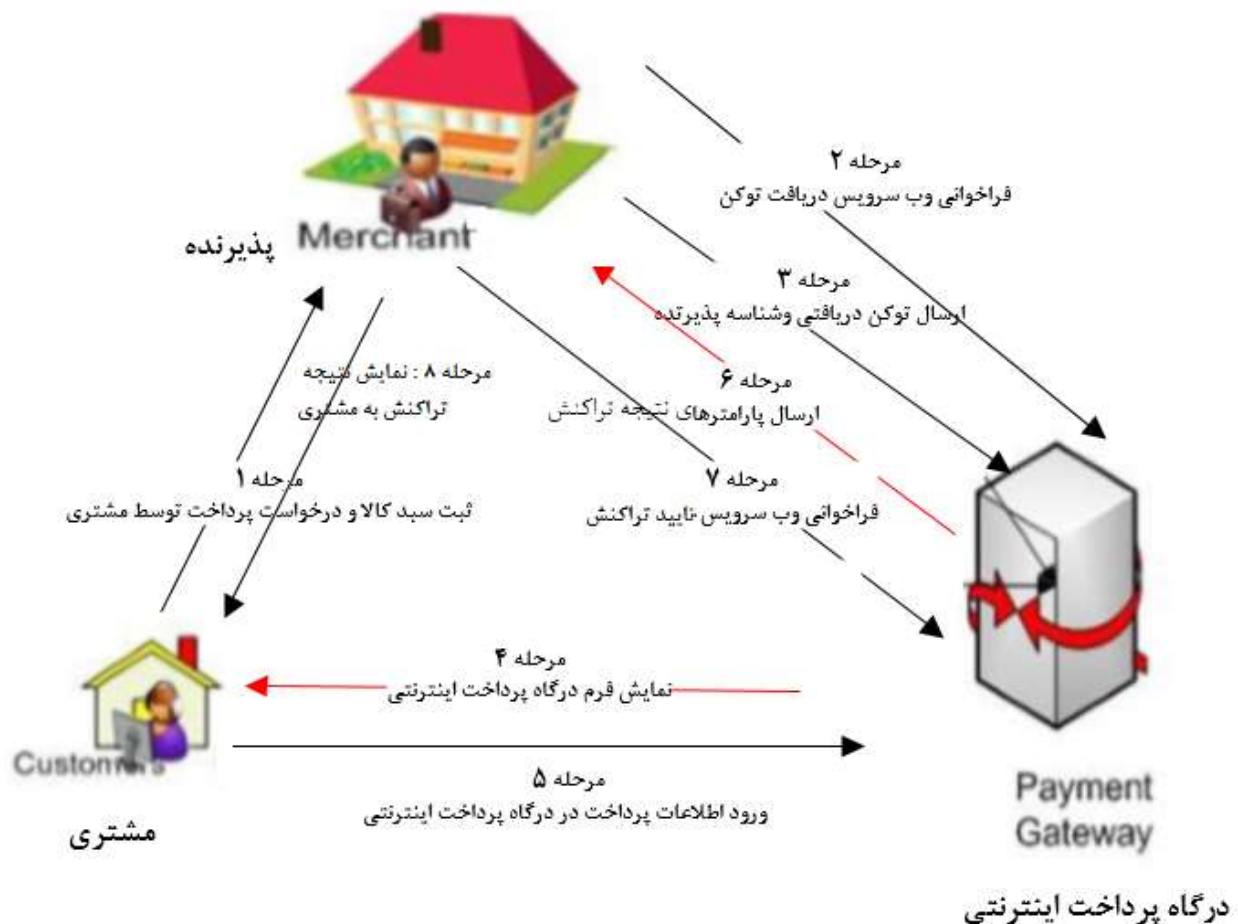


۶,۳ الزامات سایت

پذیرنده (فروشنده) برای پیاده سازی سایت خود از هر تکنولوژی می تواند استفاده نماید. پذیرنده (فروشنده) برای اتصال به درگاه پرداخت اینترنتی و درخواست و تأیید تراکنشها، می بایست استانداردها و رویه های شرح داده شده در این مستند، را بکار برد.



۷ فرایند کاربری از درگاه پرداخت اینترنتی شرکت ایران کیش



۱. **مرحله ۱:** تکمیل سبد خرید و درخواست پرداخت در سایت فروشنده (پذیرنده) توسط مشتری (دارنده کارت)

۲. **مرحله ۲:** فراخوانی وب سرویس درگاه پرداخت اینترنتی توسط سایت پذیرنده و دریافت Token از درگاه پرداخت اینترنتی (GetToken)
سایت پذیرنده برای دریافت Token، وب سرویس شرکت ایران کیش را فراخوانی می‌نماید. خروجی این وب سرویس Token می‌باشد.
پارامترهای وب سرویس شامل آیتمهای ذیل می‌باشد:



۱. اجباری Amount : String

مبلغی که باید از حساب دارنده کارت حساب بانکی (مشتري) به حساب پذیرنده (فروشنده) منتقل گردد.

۲. اجباری MerchantId: String (۴ رقمی با حروف بزرگ) _ شناسه پذیرنده

شناسه پذیرنده در هنگام تعریف پذیرندگی به همراه راهنمای راه اندازی درگاه پرداخت اینترنتی به پذیرنده ارسال شده است.

۳. اجباری InvoiceNumber: String (حداکثر ۱۲ رقمی) _ شناسه فاکتور

این آیتم توسط پذیرنده تولید می گردد. شناسه فاکتور برای رهگیری وضعیت پرداخت توسط پذیرنده می باشد.

۴. اجباری RevertURL : String (حداکثر طول URL)

URL آدرس صفحه ای از سایت پذیرنده است که درگاه پرداخت اینترنتی نتیجه تراکنش را به پذیرنده ارسال می نماید.

۵. اختیاری PaymentId : String (حداکثر ۱۲ رقمی) _ شناسه خرید

این پارامتر که حاوی شناسه خرید مشتریان پذیرندگان است به صورت اختیاری از سایت پذیرنده به درگاه پرداخت اینترنتی ارسال می گردد. حداکثر طول مجاز برای این متغیر ۱۲ رقم می باشد. این شناسه در تمامی گزارشات و گردشهای پذیرنده درج شده است و قابل پیگیری است.

۶. اختیاری Description: String

متنی که بنا بر خواست پذیرنده، قابل نمایش در فرم پرداخت اینترنتی می باشد. به عنوان مثال نام پذیرنده و ...

۷. اختیاری specialPaymentId: String

شناسه مختص پذیرندگان خاص



برای استفاده از وب سرویس، شرکت ایران کیش آدرس وب سرویس مربوطه را به سایت پذیرنده اعلام می‌نماید.

آدرس وب سرویس دریافت Token درگاه پرداخت اینترنتی در ضمیمه آمده است.

۳. **مرحله ۳ :** ارسال Token دریافت شده در مرحله قبل و MerchantId از سوی پذیرنده توسط متد post به درگاه پرداخت اینترنتی

۴. **مرحله ۴ :** اعتبارسنجی توکن پذیرنده و نمایش فرم درگاه پرداخت اینترنتی

۵. **مرحله ۵ :** مشتری (دارنده کارت) از طریق این درگاه، آیتمهای مورد نیاز پرداخت را وارد می‌نماید و گزینه پرداخت در درگاه پرداخت اینترنتی را کلیک می‌کند.

۶. **مرحله ۶ :** ارسال نتیجه تراکنش از درگاه پرداخت اینترنتی به سایت پذیرنده
ارسال پارامترها شامل آیتمهای :

۱. Token : تولید شده در مرحله دوم

۲. MerchantId : شناسه پذیرنده

۳. ResultCode : کدی که نتیجه وضعیت تراکنش می‌باشد. (مراجعه به جدول ۱ در بخش ضمیمه)

۴. InvoiceNumber : این آیتم توسط پذیرنده تولید می‌گردد. شناسه فاکتور برای رهگیری وضعیت پرداخت توسط پذیرنده می‌باشد.

۵. ReferenceId : کد شناسه تراکنش است که منحصر به فرد می‌باشد. این شناسه تراکنش، جهت رهگیری در شبکه بانکی می‌باشد.

۷. **مرحله ۷ :** verify (تائید نهایی پذیرنده)



در این مرحله وب سرویس تائید نهایی پذیرنده در صورت موفق بودن تراکنش دارنده کارت ، توسط سایت پذیرنده فراخوانی می گردد. پارامترهای ارسالی وب سرویس شامل آیتمهای ذیل می باشد :

۱. Token دریافتی در مرحله دوم

۲. MerchantId : شناسه پذیرنده

۳. ReferenceId : کد شناسه تراکنش است که منحصر به فرد می باشد. این شناسه تراکنش،

جهت رهگیری در شبکه بانکی می باشد

۴. Sha\Key : کلید Sha\۱ توسط PSP به پذیرنده ارایه می گردد .

خروجی وب سرویس مربوطه یک عدد است. اگر این عدد بزرگتر از صفر باشد، نشان دهنده تائید موفق تراکنش می باشد. این عدد در صورت موفق بودن همان مبلغ تراکنش می باشد و اگر کوچکتر از صفر باشد (منفی باشد) بدین معناست که بنابر دلایلی verify با موفقیت انجام نشده است. (مراجعه به جدول ۲ در بخش ضمیمه)

آدرس وب سرویس تائید نهایی (verify) در ضمیمه آمده است.

۸. مرحله ۸ : نمایش نتیجه نهایی تراکنش به دارنده کارت یا مشتری پس از انجام عملیات تایید تراکنش
(مرحله ۷)



۸ ضمیمه

جداول :

مقادیر resultCode در پاسخ به درخواست خرید :

کد	توضیحات
۱۰۰	موفقیت تراکنش
۱۱۰	انصراف دارنده کارت
۱۲۰	موجودی حساب کافی نیست
۱۳۰	اطلاعات کارت اشتباه است
۱۳۱	رمز کارت اشتباه است
۱۳۲	کارت مسدود شده است
۱۳۳	کارت منقضی شده است
۱۴۰	زمان موردنظر به پایان رسیده است
۱۵۰	خطای داخلی بانک
۱۶۰	خطا در اطلاعات CVV2 یا ExpDate
۱۶۶	بانک صادرکننده کارت شما مجوز انجام تراکنش را صادر نکرده است
۲۰۰	مبلغ تراکنش بیشتر از سقف مجاز برای هر تراکنش می باشد
۲۰۱	مبلغ تراکنش بیشتر از سقف مجاز در روز می باشد
۲۰۲	مبلغ تراکنش بیشتر از سقف مجاز در ماه می باشد

جدول ۱



مقادیر برگشتی خطا در تایید تراکنش :

کد	توضیحات
-۲۰	وجود کاراکترهای غیر مجاز در درخواست
-۳۰	تراکنش قبلاً برگشت خورده است
-۵۰	طول رشته درخواست غیر مجاز است
-۵۱	خطا در درخواست
-۸۰	تراکنش مورد نظر یافت نشد
-۸۱	خطای داخلی بانک
-۹۰	تراکنش قبلاً تایید شده است

جدول ۲

آدرس صفحه پرداخت :

<https://ikc.shaparak.ir/Tpayment/Payment>

آدرس WSDL جهت فراخوانی وب سرویس دریافت Token :

<https://ikc.shaparak.ir/TToken/Tokens.svc?wsdl>

آدرس WSDL جهت فراخوانی سرویس تأیید تراکنش :

<https://ikc.shaparak.ir/TVerify/Verify.svc?wsdl>